



IRAM certifica que:

## EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGÍA NORTE S.A. - EDEN S.A.

Casa Central: Av. General Savio 703 - (B2900) - San Nicolás - Pcia. de Buenos Aires - República Argentina<sup>1)</sup>

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

### IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Prestación del servicio de readecuación y reparación de instalaciones, atención y análisis de reclamos e inspección de reparaciones y obras que alcanzan la vía pública.

Aplicación del Plan Operativo de Emergencias ante eventos importantes en la red eléctrica.

Gestión de lectura de medidores de energía, facturación de consumos y avisos de suspensión del servicio eléctrico.

Tratamiento de las comunicaciones escritas y/o digitales que recibe la distribuidora y que se administran a través del Sistema de Gestión de Expedientes.

Gestión de los reclamos por medio del Call Center de seguridad en vía pública.

Gestión de la instalación y mantenimiento de grupos electrógenos destinados a usuarios electrodependientes y atención de sus reclamos.

Certificado de Registro N.º:	9000-1546
Vigencia	Desde: 09/12/2024
	Hasta: 20/12/2027
Emisión:	03/01/2025



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096.

1) El presente certificado contiene anexo con direcciones adicionales.

**Gustavo Pontoriero**  
Gerente División SG&CCPP  
Certificación IRAM  
(Firmado digitalmente)

Miembro de:

